

# Gestione Backup KESS3

## Guida Utente

La presente Guida Utente è stata espressamente realizzata per illustrare come utilizzare la Gestione Backup KESS3, la sezione del Portale Codifiche dedicata alla gestione dei file di backup di KESS3, fornito da Alientech srl ai proprietari di KESS3 in versione Master.

Consigliamo un'attenta lettura di questa Guida Utente prima di accedere e cominciare a utilizzare il servizio e di conservarla sempre a portata di mano.

Versione	Data rilascio	Note di Versione	Rif. Pagina
1.0	12/01/2023	Redatto nuova guida utente per Gestione Backup KESS3	Tutte

## Sommario

Avvertenze .....	3
Avvisi importanti riguardanti l'uso della sezione Gestione Backup KESS3 .....	3
Avvisi importanti riguardanti il contenuto della presente Guida .....	3
Informazioni sui marchi .....	3
Precauzioni .....	4
Raccomandazioni da seguire e avvertenze per l'uso della sezione Gestione Backup KESS3 .....	4
Operazioni di base .....	5
Accesso alla sezione Gestione Backup KESS3 .....	5
Come accedere alla sezione Gestione Backup KESS3 .....	5
Procedure d'uso .....	6
Gestione file di backup .....	6
Scompattare il file di backup .....	6
Rimuovere il file di un componente .....	9
Caricare il file di un componente .....	10
Escludere il calcolo del checksum .....	10
Ricompattare il backup .....	11
Supporto Tecnico .....	12
Servizio Supporto Tecnico .....	12
Link utili .....	13
Caratteristiche tecniche .....	13

### **Avvisi importanti riguardanti l'uso della sezione Gestione Backup KESS3**

- I costi di connessione a Internet per l'accesso alla sezione Gestione Backup KESS3 e per l'utilizzo del servizio sono a carico dell'utente.

### **Avvisi importanti riguardanti il contenuto della presente Guida**

- Alientech srl possiede e gestisce alcuni o tutti i diritti relativi alle immagini e altro contenuto protetto da copyright presenti in questa Guida Utente. L'uso delle immagini e di altro contenuto protetto da copyright (comprendente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, copia, riproduzione, modifica, traduzione, caricamento su rete, visualizzazione, trasmissione, distribuzione, concessione in licenza, vendita e pubblicazione) ad eccezione dell'uso in questo documento è vietato nella misura consentita dalla legge.
- Questa Guida Utente e le immagini rappresentanti schermate della sezione Gestione Backup KESS3 possono essere soggette a modifiche senza necessità di preavviso.
- Le figure di schermata utilizzate nella presente Guida possono essere simulate o non corrispondere alle schermate reali.

### **Informazioni sui marchi**

- KESS3 è un marchio registrato di Alientech srl.
- Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Prima di utilizzare la sezione Gestione Backup KESS3, leggere attentamente le istruzioni fornite in questa Guida Utente e conservarle per consultazioni future.

### Raccomandazioni da seguire e avvertenze per l'uso della sezione Gestione Backup KESS3

Durante l'utilizzo della sezione Gestione Backup KESS3:

- **NON** chiudere la finestra del browser mentre si sta caricando o compattando un backup.
- **NON** eseguire altre operazioni durante l'elaborazione di un file (ad esempio, non aprire una nuova pagina del portale per avviare una nuova gestione di un file per lo stesso strumento), a meno che il file sia associato ad uno strumento Master con diverso numero seriale.
- **NON** spegnere il computer.

È inoltre importante ricordare che:

- Ogni utente dell'Organizzazione (identificato tramite il proprio ALIEN\_id) può gestire un solo file alla volta per strumento.
- Diversi utenti della stessa Organizzazione possono gestire contemporaneamente più file, purché il numero di operazioni non superi il limite massimo di operazioni consentite.

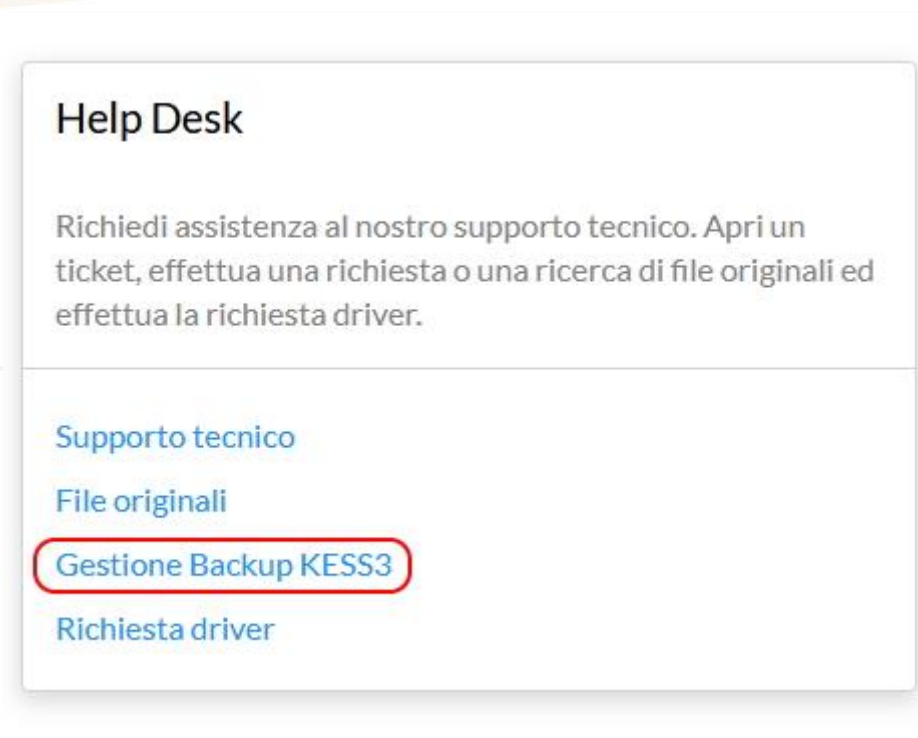
### Accesso alla sezione Gestione Backup KESS3

I proprietari di KESS3 in versione Master possono utilizzare la sezione Gestione Backup per gestire i file dei componenti presenti nei file di backup, oppure escludere il calcolo del checksum.

- L'accesso alla sezione Gestione Backup KESS3 è subordinato all'acquisto della relativa attivazione.
- È possibile gestire file letti da strumenti KESS3 sia in versione Master che in versione Slave.
- È possibile gestire solamente file di strumenti KESS3 associati alla propria organizzazione, non è possibile gestire file di strumenti associati ad altre organizzazioni.

### Come accedere alla sezione Gestione Backup KESS3

È possibile raggiungere la sezione Gestione Backup KESS3 nella scheda di accesso rapido Help Desk della Dashboard Alientech.



**Figura 1:** Dashboard Alientech – Scheda di accesso rapido alla *Gestione Backup KESS3*

**NON** chiudere la finestra del browser né eseguire altre operazioni durante la gestione di un file di backup.

### Gestione file di backup

La sezione Gestione Backup KESS3 consente di gestire i file di backup letti utilizzando la modalità Boot o la modalità Bench di strumenti Master o Slave associati alla propria organizzazione. È sufficiente caricare il file di backup senza dover selezionare la modalità utilizzata.

**In caso di gestione di un file di backup letto da un utente Slave, non è necessario decodificarlo e ricodificarlo tramite il Portale Codifiche: questi passaggi vengono effettuati automaticamente.**

### Scompattare il file di backup

Per caricare nel portale un file di backup letto in modalità Boot o Bench da un utente KESS3 e gestirlo:

1. Cliccare sul link **Gestione Backup KESS3** nella scheda di accesso rapido della Dashboard.
2. Selezionare il numero di serie del KESS3 Master collegato al file di backup che si desidera gestire.  
**Nota:** nel caso in cui l'organizzazione possieda un solo strumento KESS3 Master, non sarà possibile effettuare tale scelta e verrà visualizzato un solo numero di serie.
3. Cliccare su *Carica il file letto*, trascinare il file di backup nell'area grigio chiaro oppure cliccare sulla freccia per selezionare il file di backup.  
**Nota:** nel caso in cui si stia gestendo il file di backup di uno strumento Slave, il file verrà automaticamente decodificato.

## Gestione backup KESS3

Scegli il dispositivo master

XXXXXXXXXXXXX



### Carica il file letto

Clicca qui per selezionare il file, oppure trascinalo in quest'area.



In attesa del file letto...

**Figura 2:** Schermata caricamento file di backup

4. Attendere il completamento dell'operazione. Se l'operazione è avvenuta correttamente vengono visualizzati i dati del file, così come il numero di serie dello strumento che ha effettuato il backup e il numero e la descrizione del protocollo utilizzato.



## Gestione backup KESS3

Scegli il dispositivo master XXXXXXXXXXXX

**File caricato con successo: BENCH.slv**

<b>Modalità</b> ID protocollo Nome protocollo Versione protocollo Numero hardware Versione dell'hardware Software Versione software	Boot/Bench 1492 BOSCH EDC16C8/EDC16 C9 FCA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 0281011425 - 1037372039 -	<b>Software Upgrade</b> Spare Impianto VIN Riconosciuto Numero di serie Codice cliente Codice gruppo	- - - - N/A XXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX
--	--	---	---

➔ Scompatta backup
⬇ Scarica l'ID  
⬇ Scarica file scompattati

☒ **EEPROM**  
Da backup

☒ **FLASH**  
Da backup

☒ **MICRO**  
Da backup

**Carica il file modificato**

Clicca qui per selezionare il file, oppure trascinalo in quest'area.

**Carica il file modificato**

Clicca qui per selezionare il file, oppure trascinalo in quest'area.

**Carica il file modificato**

Clicca qui per selezionare il file, oppure trascinalo in quest'area.

☒ Calcola checksum

➔ Ricomincia
Compatta backup

**Figura 3:** File di backup correttamente caricato

- Cliccare sul bottone **<Scarica l'ID>** per salvare il file ID, oppure su **<Scarica i file scompattati>** per salvare sul proprio computer i file di ogni singolo componente della centralina presente nel file di backup.

## Scarica componenti Boot/Bench

⬇ Scarica EEPROM

⬇ Scarica Flash

⬇ Scarica Micro


**Figura 4:** Finestra di salvataggio dei singoli componenti

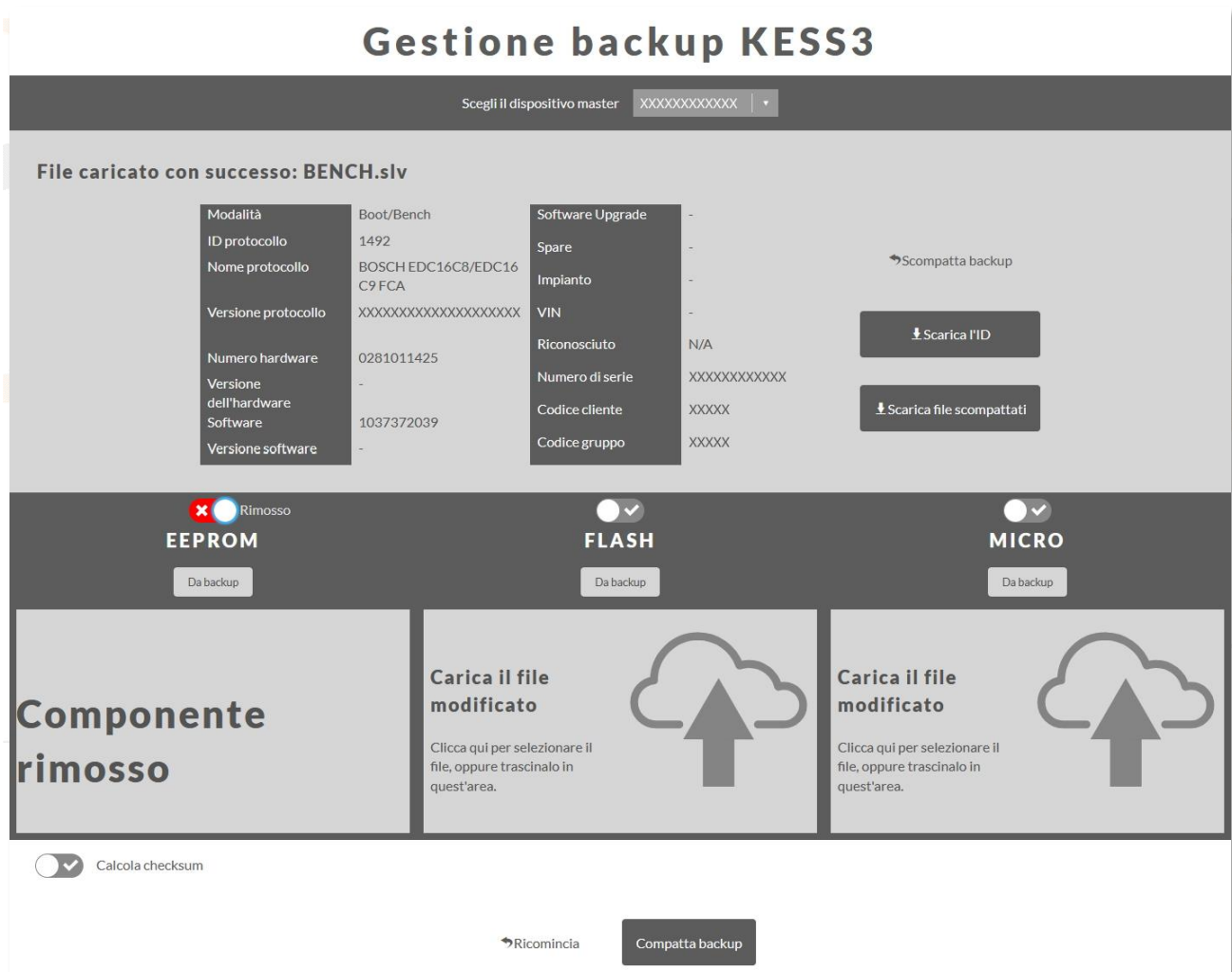


A questo punto è possibile gestire il file di backup:

- Rimuovendo il file di un componente dal backup
- Caricando un file modificato di un componente del backup
- Escludendo il calcolo del checksum

## Rimuovere il file di un componente

Per rimuovere il file di componente dal backup, selezionare il bottone  sopra al nome del componente da rimuovere.



**Figura 5:** Esempio di file EEPROM rimosso dal backup

## Caricare il file di un componente

Per ogni componente della centralina presente nel file di backup, cliccare su *Carica il file modificato*, trascinare il file modificato nell'area grigio chiaro del componente appropriato oppure sulla freccia per selezionare il file modificato del componente da aggiungere e attendere che venga caricato.

**Nota:** Se, una volta caricato il file, si desidera rimuoverlo per selezionarne un altro cliccare su *Ripristina il backup*.

**Gestione backup KESS3**

Scegli il dispositivo master: XXXXXXXXXXXX

**File caricato con successo: BENCH.slv**

Modalità	Boot/Bench	Software Upgrade	-
ID protocollo	1492	Spare	-
Nome protocollo	BOSCH EDC16C8/EDC16 C9 FCA	Impianto	-
Versione protocollo	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	VIN	-
Numero hardware	0281011425	Riconosciuto	N/A
Versione dell'hardware	-	Numero di serie	XXXXXXXXXXXX
Software	1037372039	Codice cliente	XXXXX
Versione software	-	Codice gruppo	XXXXX

Scompatta backup

Scarica l'ID

Scarica file scompattati

**EEPROM**

Da backup

**Carica il file modificato**

Clicca qui per selezionare il file, oppure trascinalo in quest'area.

**FLASH**

Da backup

**Carica il file modificato**

Clicca qui per selezionare il file, oppure trascinalo in quest'area.

**MICRO**

Modificato

**File modificato caricato con successo: BENCH.slv.mpc**

Ripristina il backup

Calcola checksum

Ricomincia

Compatta backup

Figura 6: Esempio di file Micro caricato

## Escludere il calcolo del checksum

Se non si vuole calcolare il checksum sul file di backup, selezionare il bottone



Figura 7: Bottone *Non calcolare checksum* attivato

## Ricompattare il backup

1. Cliccare sul bottone **<Compatta backup>** per ricompattare il file di backup e attendere il completamento dell'operazione.

### Gestione backup KESS3

Scegli il dispositivo master: XXXXXXXXXXXX

File caricato con successo: BENCH.slv

Modalità	Boot/Bench	Software Upgrade	-
ID protocollo	1492	Spare	-
Nome protocollo	BOSCH EDC16C8/EDC16 C9 FCA	Impianto	-
Versione protocollo	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	VIN	-
Numero hardware	0281011425	Riconosciuto	N/A
Versione dell'hardware	-	Numero di serie	XXXXXXXXXXXX
Software	1037372039	Codice cliente	XXXXX
Versione software	-	Codice gruppo	XXXXX

Scompatta backup

Scarica l'ID


Scarica file scompattati

☒ Rimosso  
**EEPROM**  
Da backup

☒  
**FLASH**  
Da backup

☒  
**MICRO**  
Modificato

**Componente rimosso**

**Carica il file modificato**  
Clicca qui per selezionare il file, oppure trascinalo in quest'area.  


**File modificato caricato con successo: BENCH.slv.mpc**  
Ripristina il backup

☒ Non calcolare checksum

Ricomincia    Compatta altro file    Scarica file compattato

**Figura 8:** File di backup ricompattato

2. Se l'operazione è avvenuta correttamente il portale propone automaticamente di salvare il file ricompattato. In alternativa, è possibile cliccare sul bottone **<Scarica il file compattato>** per salvare il file di backup ricompattato sul proprio computer.  
**Nota:** nel caso in cui si stia gestendo il file di backup di uno strumento Slave, il file verrà automaticamente codificato.

Per gestire un nuovo file, cliccare su *Ricomincia* e ripetere le suddette procedure.

### Servizio Supporto Tecnico

Alientech S.r.l. fornisce ai propri clienti un Servizio di Supporto Tecnico tramite il Portale Assistenza Clienti.

L'operatività del Servizio di Supporto Tecnico di Alientech S.r.l. dipende dal paese in cui lo stesso viene erogato.

#### **Francia e paesi francofoni**

SAS Alientech France

Lingua di contatto: Francese

Sito ufficiale: <https://databank.alientech.to/ticket/>

Operatività: dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:00 CET e dalle ore 14:00 alle ore 18:30 CET

#### **Italia – Resto del mondo**

Alientech S.r.l.

Lingua di contatto: Italiano e Inglese

Sito ufficiale: <https://databank.alientech.to/ticket/>

Operatività: dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 12:30 CET e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 CET

**Per maggiori informazioni su come inoltrare una richiesta di supporto tecnico consultare la Guida Utente Portale Assistenza Clienti disponibile nell'area "Guida Utente" della Dashboard Alientech.**

## Link utili

Per ottenere ulteriori informazioni sui software e i servizi offerti da Alientech S.r.l. è possibile consultare le seguenti risorse.

Per Informazioni su	Operazione da eseguire
<b>Guida Utente Portale Assistenza Clienti</b>	Consultare la sezione “Guida Utente” della Dashboard
<b>Guida Utente Portale Codifiche</b>	Consultare la sezione “Guida Utente” della Dashboard
<b>Termini del Servizio di Assistenza</b>	Consultare la pagina <a href="https://www.alientech-tools.com/legal/">https://www.alientech-tools.com/legal/</a>
<b>Ultime novità sul mondo Alientech</b>	Consultare il sito <a href="https://www.alientech-news.com">https://www.alientech-news.com</a>
<b>Rivenditori autorizzati Alientech</b>	Consultare la pagina <a href="https://www.alientech-tools.com/dealers/">https://www.alientech-tools.com/dealers/</a>

## Caratteristiche tecniche

Browser compatibili	Ultima versione di Chrome, Opera, Firefox, Edge o Safari
---------------------	--